

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN ERWERB VON GUTSCHEINEN FÜR FÜHRUNGSLEISTUNGEN

Sehr geehrter Interessent für den Erwerb von Gutscheinen, wir freuen uns über Ihr Interesse am Erwerb eines Gutscheins für die spätere Buchung einer Führungsleistung bei Regio Augsburg Tourismus GmbH - **nachstehend einheitlich „REGIO genannt“** in Augsburg. Die **REGIO** – setzt sich bestmöglich dafür ein, Ihren Gutscheinerwerb erfolgreich abzuwickeln. Hierzu tragen auch klare rechtliche Vereinbarungen über Ihre Rechte und Pflichten als Käufer des Gutscheins - **nachstehend „Erwerber“ genannt** - bei, die mit Ihnen in Form der nachfolgenden Geschäftsbedingungen getroffen werden sollen. **Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen vor Ihrer Buchung sorgfältig durch.**

1. Stellung und Leistung der REGIO

1.1. Anbieter der Gutscheine und Vertragspartner im Falle des Erwerbs eines Gutscheins, ist die:

REGIO Augsburg Tourismus GmbH
Schießgrabenstr. 14
86150 Augsburg
E-Mail: tourismus@regio-augsburg.de
Telefon: +49 821 50207-23
Fax: +49 821 50207-45

Tourismuskurator: Götz Beck

Handelsregister: HRB 16013; Amtsgericht Augsburg

1.2. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen werden dem Erwerber im Ablauf der Onlinebestellung angezeigt und können vom Erwerber ausgedruckt und in wiedergabefähiger Form mit dem im Buchungsaufbau bezeichneten Button gespeichert werden; beim Erwerb von Gutscheinen vor Ort in der Tourist-Informationen werden sie dem Erwerber in Textform zur Verfügung gestellt oder hängen dort aus

1.3. „**Verbraucher**“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. „**Unternehmer**“ ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.

1.4. Für Verträge mit **Unternehmern** werden diese Geschäftsbedingungen auch ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung oder Hinweis **Vertragsinhalt für Folgegeschäfte**.

1.5. **Geschäftsbedingungen von Unternehmen als Erwerber**, insbesondere Einkaufsbedingungen, haben keine Gültigkeit, und zwar auch dann nicht, wenn der Kunde auf diese hinweist und/oder die **REGIO** von diesen Kenntnis erlangt und auch ohne dass die **REGIO** der Geltung dieser Geschäftsbedingungen allgemein oder im Einzelfall widersprechen muss.

1.6. Als Vertragssprache steht ausschließlich **Deutsch** zur Verfügung.

1.7. Die Leistungspflicht der **REGIO** besteht ausschließlich in der Verschaffung der Möglichkeit zur Einlösung Gutscheine nach Maßgabe dieser Geschäftsbedingungen, **insbesondere der Regelungen unter Ziff. 6. dieser Geschäftsbedingungen** und der ergänzenden gesetzlichen Regelungen.

1.8. Soweit **nichtöffentliche** individuelle Gruppenführungsleistungen durch Einlösung eines Gutscheins in Anspruch genommen werden, bestimmt sich die rechtliche Stellung der **REGIO** und des jeweiligen Gästeführers auf die Leistungserbringung wie folgt:

a) Der Gästeführer erbringt die ausgeschriebenen vertraglichen Leistungen als unmittelbarer Vertragspartner des Gastes bzw. des Auftraggebers als selbstständiger Dienstleister. Die **REGIO** ist ausschließlich Vermittler des Vertrages zwischen dem Gast, bzw. dem Auftraggeber der Führung und dem ausführenden Gästeführer. Sie ist nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen demnach nicht Vertragspartner des im Einlösungsfalle zustande kommenden Dienstleistungsvertrages. Sie haftet, nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, nicht für die vertraglichen Leistungen des Gästeführers sowie für Leistungsausfälle, Leistungsmängel, Vermögensschäden oder Personen- und/oder Sachschäden des Gastes.

b) Die **REGIO** hat die Stellung eines Anbieters verbundener Reiseleistungen, soweit nach den gesetzlichen Vorschriften des § 651w BGB im Zusammenhang mit dem Erwerb des Gutscheins bzw. durch diesen Erwerb die Voraussetzungen für ein Angebot verbundener Reiseleistungen und der **REGIO** als entsprechender Anbieter vorliegen.

1.9. Werden **öffentliche** Führungsleistungen durch Einlösung eines Gutscheins in Anspruch genommen, bestimmt sich die rechtliche Stellung der **REGIO** und des Gästeführers auf die Leistungserbringung wie folgt:

a) **REGIO** ist leistungsverantwortlicher Anbieter der öffentlichen Führungsleistungen und somit alleiniger Vertragspartner des buchenden Gasts bzw. des Auftraggebers.

b) Soweit **REGIO** neben dem Anbieter der Gruppenführungen als eigene Leistung weitere Leistungen vermittelt, gilt: **REGIO** hat die Stellung eines Anbieters verbundener Reiseleistungen, soweit nach den gesetzlichen Vorschriften des § 651w BGB die Voraussetzungen für ein Angebot verbundener Reiseleistungen der **REGIO** vorliegen.

c) Unbeschadet der Verpflichtungen von **REGIO** als Anbieter verbundener Reiseleistungen (insbesondere Übergabe des gesetzlich vorgesehenen Formblatts und Durchführung der Kundengeldabsicherung im Falle einer Inkassotätigkeit der **REGIO** und der rechtlichen Folgen bei Nichterfüllung dieser gesetzlichen Verpflichtungen ist **REGIO**, vorbehaltlich einer abweichenden, ausdrücklichen Vereinbarung dahingehend, nicht Reiseveranstalter.

1.10. Im Übrigen gelten für die Durchführung der Führungsleistungen die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Gruppenführungen der **REGIO**, soweit diese wirksam in das jeweilige Vertragsverhältnis einbezogen wurden. Für nichtöffentliche individuelle Gruppenführungen finden die AGB für Gruppenführungen, für öffentliche Führungen die AGB für öffentliche Gästeführungen Anwendung, jeweils in ihrer bei Vertragsschluss gültigen Fassung.

2. Abschluss des Kaufvertrages, Speicherung des Vertragstextes

2.1. Die Bewerbung der Gutscheine und der Einlösungsmöglichkeiten stellen noch kein rechtlich bindendes Vertragsangebot der **REGIO** dar, sondern sind eine unverbindliche Aufforderung an den Erwerber, Gutscheine zu bestellen. Mit der Bestellung nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen gibt der Kunde ein für ihn **verbindliches Angebot** auf Abschluss eines Vertrages über den Erwerb des Gutscheins ab.

2.2. Die Abgabe eines verbindlichen Vertragsangebots durch den Erwerber vollzieht sich in folgenden Schritten:

a) Auswahl des gewünschten Gutscheins

b) Übernahme der Angaben des gewünschten Gutscheins in den Warenkorb

c) Eingabe der Erwerberdaten oder Vornahme einer Registrierung als Kunde

d) Eingaben zur Zahlungsweise

e) Zusammenfassende Darstellung aller Eingaben des Erwerbers und aller Angaben zum Gutscheine und zu den Zahlungskonditionen

f) Wiedergabe dieser Geschäftsbedingungen und der Belehrung zum Widerrufsrecht, Einverständniserklärung des Erwerbers zur Geltung dieser Geschäftsbedingungen und Bestätigung der Kenntnisnahme der Widerrufsbelehrung durch den Erwerber

g) Verbindliche Bestellung und Übermittlung des verbindlichen Vertragsangebots des Erwerbers durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“

h) Übermittlung der Eingangsbestätigung der Bestellung an den Erwerber

2.3. Der Kunde kann vor Abschluss der Bestellung durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück-Taste“ bzw. den im Bestellablauf erläuterten Funktionalitäten seine Eingaben berichtigen oder den Bestellvorgang abbrechen. Ein Abbruch des Bestellvorgangs ist auch jederzeit durch Schließen des jeweiligen Internet-Browsers möglich.

2.4. Die **REGIO** wird dem Erwerber den Eingang seiner Bestellung unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigen. Diese Eingangsbestätigung stellt noch **keine Annahme des Vertragsangebots des Erwerbers** dar, führt somit noch nicht zum Abschluss des Vertrages und begründet keinen Anspruch des Erwerbers auf das Zustandekommen des Vertrages entsprechend seinen Wünschen und seiner Bestellung.

2.5. An sein durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ abgegebenes Vertragsangebot ist der Kunde **drei Werktage** gebunden, soweit im Einzelfall keine andere Frist für die Annahme des Angebots durch die **REGIO** vereinbart ist.

2.6. Der Vertrag kommt rechtsverbindlich entweder dadurch zu Stande, dass dem Erwerber innerhalb der Bindungsfrist in Textform die Auftragsbestätigung der **REGIO** zugeht oder durch Zugang des bestellten Gutscheins innerhalb dieser Frist.

2.7. Der Vertragstext der Bestellung wird von der **REGIO** gespeichert. Er kann vom Erwerber entsprechend dem im Bestellvorgang angegebenen Funktionalitäten jederzeit aufrufen und eingesehen werden.

2.8. Die Kosten für vom Erwerber gewünschte besondere Zustellungsarten und Eilzustellungen trägt der Kunde.

2.9. Vertragsschluss beim Erwerb von Gutscheinen vor Ort

a) Beim Erwerb von Gutscheinen vor Ort in der Tourist-Information stellt die Auslage oder Präsentation der Gutscheine noch kein verbindliches Angebot der **REGIO** dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Erwerber, ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages abzugeben.

b) Der Kaufvertrag wird im Rahmen des Erwerbs an der Kasse der Tourist.-Info abgeschlossen.

c) Vor Ort gekaufte Gutscheine sind schlichte Gutscheinkarten, die auch nur vor Ort eingelöst werden können; sie sind nicht für die Zahlung im Online-Shop geeignet.

3. Lieferung, Lieferzeit; Versandkosten

3.1. Die Lieferungen der Gutscheine erfolgen an die angegebene Adresse. Das gesamte Angebot ist für Lieferungen innerhalb von Deutschland bestimmt. Änderungen von deutschen Lieferadressen für eine Lieferung ins Ausland sind nicht möglich. Lieferungen ins Ausland sind nach Maßgabe aktueller gesetzlicher Bestimmungen und der Liefermöglichkeiten im Einzelfall möglich.

3.2. Online-Gutscheine können nach Vertragsschluss auch elektronisch an die vom Erwerber angegebene E-Mail-Adresse übersandt werden. Der Gutschein wird dem Erwerber in diesem Fall in Form einer Buchungsbestätigung mit Download-Link bereitgestellt, über den der Gutschein abgerufen und ausgedruckt werden kann. Für die Übermittlung von Online-Gutscheinen werden keine Versand- oder Bearbeitungskosten erhoben.

3.3. Soweit kein Onlineausdruck des Gutscheins durch den Erwerber erfolgt und der Gutschein versandt wird, wird für Lieferungen im Inland eine Bearbeitungspauschale von € 5,-, und von € 10,- ins Ausland erhoben.

4. Zahlung, Eigentumsvorbehalt

4.1. Die Bezahlung von Online-Gutscheinen für Gruppenführungen und öffentliche Führungen erfolgt wahlweise per Kreditkarte oder PayPal. Beim Erwerb von Papiergutscheinen für Gruppenführungen erfolgt die Bezahlung auf Grundlage einer von der **REGIO** erstellten Rechnung im Wege der Vorkasse. Bei Erwerb von Papiergutscheinen für öffentliche Führungen in der Tourist-Information erfolgt die Bezahlung vor Ort in bar oder per Kreditkarte. Die **REGIO** behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Eine Bezahlung durch Übersendung von Bargeld oder Checks ist nicht möglich.

4.2. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung nach dem Versand des Gutscheins. Die **REGIO** akzeptiert die Kreditkarten Visa und Mastercard.

4.3. Der Gutschein bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der **REGIO**.

4.4. Ab einer 2. Mahnung und im Falle von Rückbelastungen bei Kreditkartenzahlungen oder Rücklastschriften bei Abbuchungen kann die **REGIO** ein pauschales Bearbeitungsentgelt von € 10,- mit der Maßgabe verlangen, dass eine Forderung von **REGIO** auf Ersatz eines weitergehenden Schadens nicht ausgeschlossen ist und dem Erwerber vorbehalten bleibt, gegenüber der **REGIO** den Nachweis zu führen, dass der **REGIO** kein oder ein wesentlich geringerer Schaden als das geltend gemachte pauschale Bearbeitungsentgelt entstanden ist. Bei Rückbelastungen von Rücklastschriften und Kreditkartenbelastungen sind in jedem Fall zusätzlich nachgewiesene Bankgebühren und Gebühren der Kreditkartenorganisationen als Verzugsschaden zu ersetzen.

5. Hinweis zum Nichtbestehen von bestimmten Widerrufsrechten

5.1. Soweit der Kunde **Verbraucher** (Siehe Ziff. 1.3) ist, steht ihm entsprechend den gesetzlichen Vorschriften ein **Widerrufsrecht** zu.

5.2. Auf die **Widerrufsbelehrung** und das **Muster eines Widerrufs** wird hingewiesen.

6. Vertragliche Leistungspflicht der REGIO; Beschränkungen der Akzeptanz der Gutscheine; Einlösung der Gutscheine

6.1. Die vertragliche Verpflichtung der **REGIO** besteht nach Maßgabe der Bestimmungen in Ziff. 1.7 bis 1.9 ausschließlich in der Verschaffung der Möglichkeit, die Gutscheine für Führungsleistungen einzulösen.

6.2. Der Erwerber des Gutscheins wird unter www.augsburg-tourismus.de darüber informiert, welche Gästeführungsleistungen zum Zeitpunkt des Erwerbs des Gutscheins als Gutschein erworben werden können.

6.3. Die Einlösung des Gutscheins erfolgt:

a) bei Online-Gutscheinen für öffentliche Führungen ausschließlich im Rahmen der Onlinebuchung einer Führung mittels des auf dem Gutschein aufgedruckten Codes über das Buchungsportal der REGIO unter www.augsburg-tourismus.de. Der Gutschein ist nur für das gewählte Produkt (öffentliche Führung oder private Führung) einlösbar.

b) bei Papiergutscheinen für öffentliche Führungen erfolgt die Einlösung ausschließlich vor Ort in der Tourist-Information mittels Tausches des Gutscheins in ein gültiges Ticket für einen Wunschtermin für eine öffentliche Führung. Sowohl bei Online-Gutscheinen wie auch bei Papiergutscheinen für private Führungen (Gruppenführungen) erfolgt die Einlösung über die Gruppenabteilung der REGIO, insbesondere durch Kontaktaufnahme per E-Mail stadtfuehrung@regio-augsburg.de.

Der Gutschein ist jeweils nur für das gewählte Produkt (öffentliche Führung oder Gruppenführung) einlösbar.

c) Der Gutschein ist übertragbar und nicht an den Erwerber gebunden.

6.4. Eine Zahlung mit dem Gutschein nach Vertragsabschluss und Vereinbarungen einer bestimmten Zahlungsmethode ist nicht möglich, gleichfalls nicht eine Zahlung mit dem Gutschein nach erfolgter anderweitiger Zahlung durch entsprechende Rückerstattung.

6.5. Eine Barauszahlung des Gutscheinbetrages im vollen Betrag oder, wenn der Gutscheinbetrag den Gesamtpreis der Führungsleistung übersteigt, sowie eine Abänderung des Gutscheins auf verbleibende Teil-Guthaben ist ausgeschlossen.

6.6. Übersteigt der Gutscheinbetrag den Gesamtpreis einer Buchung, so bleibt das Restguthaben bestehen und kann bei einer künftigen Buchung nach Maßgabe dieser Bedingungen eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist auch in diesem Fall nicht möglich.

6.7. REGIO behält sich Preisänderungen bei den Führungen vor. Eine eventuell entstehende Preisdifferenz zwischen Gutschein und Endpreis der Führung muss durch den Kunden der Gästeführung bei Buchung der Führung beglichen werden.

7. Geltungszeitraum und Rückgabe

7.1. Die erworbenen Gutscheine behalten nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen ihre Gültigkeit innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist für den Leistungsanspruch des Erwerbers bei Kaufverträgen, also für 3 Jahre ab Erwerb des Gutscheins beginnend mit dem Jahr, welches auf das Jahr des Erwerbs des Gutscheins folgt (Beispiel: Erwerb im Jahre 2025; Ablauf der Gültigkeit: 31.12.2028).

7.2. Unbeschadet der nachfolgenden Bestimmungen sowie gesetzlicher Gewährleistungsrechte des Erwerbers des Gutscheins ist ein Anspruch auf Rückgabe des Gutscheins bei voller Erstattung des Preises / Gutscheinwerts ausgeschlossen.

7.3. Im Falle einer vollständigen Einstellung des Gutscheinsystems durch die REGIO innerhalb des nach Ziff. 7.1 im Einzelfall geltenden Geltungszeitraums, ist die REGIO berechtigt, gegen volle Erstattung des Preises die Rückgabe des Gutscheins zu fordern.

7.4. Im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts nach Ziff. 5 erfolgt die Rückerstattung eines etwa bereits bezahlten Kaufpreises gleichfalls ohne Abzug.

8. Keine Bindung an bestimmten Gästeführer; Rückgabe, Verlust oder Diebstahl von Gutscheinen; Übertragung

8.1. Die Einlösung des Gutscheins ist nicht an die Buchung bei einem bestimmten Gästeführer gebunden; jedoch ist der Gutschein an das gewählte Produkt gebunden. Die Einlösung kann für jede Gästeführung entsprechend dem gewählten Produkt, nach Maßgabe der Bestimmungen diese Geschäftsbedingungen erfolgen.

8.2. Soweit im Einzelfall nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist und vom Erwerber des Gutscheins in zumutbarer Weise zur Kenntnis genommen werden konnte, sind Gutscheine übertragbar.

8.3. Verlust oder Diebstahl des Gutscheins führt bei Anzeige des Verlustes bei REGIO zum Verlust der Gültigkeit des Gutscheins. Ein Ersatz erfolgt nicht.

8.4. Der Erwerber wird darauf hingewiesen, dass der Versuch der Einlösung eines aufgrund Widerrufs des Vertrages oder aus anderen Gründen ungültigen Gutscheins bzw. deren tatsächliche Einlösung zivilrechtliche Ansprüche auf Schadensersatz und Unterlassung zur Folge haben können und in strafrechtlicher Hinsicht als Betrug oder Betrugsversuch gewertet werden kann und entsprechend von der REGIO verfolgt wird.

9. Datenschutz; Speicherung, Löschung und Korrektur von Erwerberdaten; Auskunft über gespeicherte Daten

9.1. Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Vertrages werden von der REGIO im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Mehr zu Ihren Rechten erfahren Sie in der Datenschutzerklärung unter www.augsburg-tourismus.de/datenschutz/

9.2. Beim Besuch des Onlineshops der REGIO werden die aktuell vom PC des Erwerbers verwendete IP-Adresse protokolliert.

9.3. Die personenbezogenen Daten des Erwerbers werden nur zur Korrespondenz mit dem Erwerber und nur zum Zwecke der Abwicklung der Bestellung verwendet und verarbeitet. Diese Daten werden nur an ein etwa mit der Lieferung beauftragtes Versandunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung des Gutscheins notwendig ist. Zur Abwicklung der Zahlung werden die Zahlungsdaten an die bezogene Bank weitergegeben.

9.4. Die Speicherung der Daten erfolgt, soweit keine anderweitige ausdrückliche Zustimmungserklärung des Erwerbers für künftige Verwendungen erfolgt ist, nur bis zum Abschluss der Abwicklung der Bestellung bzw. einer eventuellen Rückabwicklung. Soweit handelsrechtliche oder steuerliche Aufbewahrungsfristen für bestimmte Daten, insbesondere Auftragsbestätigungen und Rechnungen, zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung darüber hinaus erfolgen und bis zu zehn Jahren betragen.

9.5. Dem Erwerber steht das Recht zu, jederzeit die Löschung, Korrektur oder Sperrung seiner Daten zu verlangen oder einen Widerruf einer Einwilligung zu erklären. Der Kunde hat jederzeit Anspruch auf Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die über ihn gespeichert sind. Mehr zu den Rechten des Erwerbers als Betroffener,

können in der Datenschutzerklärung der REGIO hier eingesehen werden: www.augsburg-tourismus.de/datenschutz/. Entsprechende Anforderungen für Auskunft, Löschung, Korrektur oder Berichtigung sind an die REGIO unter der in Ziffer 1.1 angegebenen Anschrift und Kommunikationsdaten zu richten.

10. Alternative Streitbeilegung; Rechtswahl und Gerichtsstand

10.1. Die REGIO weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass die REGIO derzeit nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern und soweit eine Verbraucherstreitbeilegung zukünftig für die REGIO verpflichtend würde, wird der dementsprechend betroffene Verbraucher hierüber in geeigneter Form informiert.

10.2. Auf das Vertragsverhältnis zwischen der REGIO und dem Erwerber findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Entsprechendes gilt für das sonstige Rechtsverhältnis.

10.3. Der Erwerber kann die REGIO nur an deren Sitz verklagen.

10.4. Für Klagen der REGIO gegen den Erwerber ist dessen Wohnsitz maßgebend. Für Klagen gegen Erwerber, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohn-/Geschäftssitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohn-/Geschäftssitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz der REGIO vereinbart.

10.5. Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, wenn und insoweit auf den Vertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen der Europäischen Union oder andere internationale Bestimmungen anwendbar sind.

© Urheberrechtlich geschützt TourLaw - Noll | Hütten | Dukic Rechtsanwälte
München | Stuttgart; 2026

Veröffentlichungsdatum: xx.xx.20xx

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter den Gutschein ausgedruckt oder – bei Zusendung – in Papierform erhalten hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns der

Regio Augsburg Tourismus GmbH, Schießgrabenstr. 14, 86150 Augsburg

E-Mail: tourismus@regio-augsburg.de

Fax: +49 821 50207 45

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.augsburg-tourismus.de ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.“

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bitte geben Sie beim Widerruf neben Ihren persönlichen Daten (Name, Vorname, Anschrift) den Tag der Bestellung des Gutscheins und den auf dem Gutschein aufgedruckten Einlösungscode an.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Eine Rückgabe des Gutscheins ist nicht erforderlich und nicht Voraussetzung für die Wirksamkeit des Widerrufs bzw. Ihres Anspruchs auf Rückerstattung. Auch Gutscheine, die Sie nicht selbst ausgedruckt, sondern von uns in Papierform zugesandt erhalten haben, müssten nicht zurückgegeben werden.

Muster eines Widerrufsformulars

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Regio Augsburg Tourismus GmbH, Schießgrabenstr. 14, 86150 Augsburg

E-Mail: tourismus@regio-augsburg.de

Fax: +49 821 50207 45

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Erwerb eines Gutscheins mit folgenden Daten:

Tag der Bestellung:

Wert:

Aufgedruckter Einlösungscode:

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum